

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	OurCamp - døgntilbud København
Dato for generering af rapport:	13-03-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	OurCamp - døgntilbud København
Hovedadresse	Stormgade 12, st. 1470 København K
Kontaktoplysninger	Tlf.: +29709097 E-mail: kontakt@ourcamp.dk Hjemmeside: <a href="http://www.ourcamp.dk">http://www.ourcamp.dk</a>
Tilbudsleder	Stine Haislund
CVR-nr.	35253750
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	9
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Trine Balling Majewicz Karina Kirkegaard
Tilsynsbesøg	22-01-2024 11:00, Anmeldt, OurCamp - døgntilbud København

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
OurCamp - døgntilbud København	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	9	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har d. 22 januar 2024 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på OurCamp. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget afholdt samtaler med både børn og unge, medarbejdere og leder. Ligeledes har socialtilsynet lavetrefleksionsøvelse med medarbejderne, omhandlende de temaer der blev behandlet. Derudover har socialtilsynet gennemgået det fremsendte materiale og trianguleret det med oplysninger fra anbringende kommuner samt dialogen med børnene og de unge, medarbejdere og lederen.

Socialtilsynet har behandlet følgende temaer : **Selvstændighed og relationer og fysiske rammer** i kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om Socialtilsyn og samtidig vurderet, at kvaliteten af indsatsen i relation til de andre temaer fortsat er gældende jf. socialtilsynets tema vurderinger fra 2023.

Socialtilsynet vurderer, at Ourcamp i meget høj grad yder en indsats, der understøtter udvikling af børn og unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at Ourcamp har en opmærksomhed på at inddrage børn og unge i opstilling af konkrete mål, som både matcher deres alder og modenhed samt relaterer sig til deres individuelle udfordring og den ønsket udvikling. Særligt med de unge i tilbuddet arbejdes der hen imod at gøre dem mere selvstændig, således at de kan mestre flere ADL færdigheder, og på sigt bedre kan klare sig selv, den dag de flytter ud i eventuel egen lejlighed. Ligeledes ses det, at medarbejderne er gode til at understøtte børnene og de unges ønsker om fritidsaktivitet og fritidsjob.

Socialtilsynet vurderer, at alle børne og unge der bor på Ourcamp, har en eller flere fortrolige voksne de kan gå til. Socialtilsynet bemærker ligeledes en positivt stabilitet i medarbejdergruppen og medarbejdernes kompetencer, samt nedgang i personalegennemstrømning, hvilket er en medfaktorer til, at børnene og de unge kan skabe en tæt relation og tillid til medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer ligeledes at de fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel. Dog bemærker socialtilsynet, at der kun er en sovende nattevagt til begge etager, trods der bor et yngre barn på hver etage. Socialtilsynet har været i dialog med tilbudsleder omkring dette og tilbuddet er bedt om at finde anden løsning, således at alle yngre børn i Ourcamp kan tilgå en nattevagt på den etage de bor på.

Socialtilsynet vurderer, at OurCamp fortsat lever op til kvaliteten i henhold til § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn og herved sikrer, at børn og unge i tilbuddet modtager en relevant indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet efter socialtilsynets opfattelse er uforholdsmæssigt dyrt. Denne vurdering er baseret på en samlet vurdering af betydningen af nedenstående faktorer:

- Lønnen til ledelsen ligger over gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden

Der henvises til temaet økonomi for uddykning heraf.

## Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at de børn/unge der bor i tilbuddet OurCamp er i relevant skoletilbud eller beskæftigelse. De unges fremmøde er generelt stabilt og de unge er positivt optaget af at gå i skole og ungdomsuddannelse, eller komme i beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har et konstruktivt og opfølgende samarbejde med skoletilbuddene, og visiterende kommuner. Endeligt er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i hverdagen er fokuseret på, at børnene/de unge støttes bedst muligt, blandt andet ved daglig lektiehjælp, sådan at børnene/de unge kan opnå de opstillede mål for skolegang og beskæftigelse. Ligeledes er tilbuddet blevet mere tydelige i deres struktur, hvilket yderligere understøtter børnene og de unges mulighed for indlæring og stabil skolegang.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at de børn/unge der bor i tilbuddet OurCamp er i relevant skoletilbud eller beskæftigelse. De unges fremmøde er generelt stabilt og de unge er positivt optaget af at gå i skole og ungdomsuddannelse, eller komme i beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har et konstruktivt og opfølgende samarbejde med skoletilbuddene, og visiterende kommuner. Endeligt er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i hverdagen er fokuseret på, at børnene/de unge støttes bedst muligt, blandt andet ved daglig lektiehjælp, sådan at børnene/de unge kan nå de opstillede mål for skolegang og beskæftigelse. Ligeledes er tilbuddet blevet mere tydelige i deres struktur, hvilket yderligere understøtter børnene og de unges mulighed for indlæring og skolegang.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på samtaler med de unge medarbejdere og det fremsendte dokumentation.

I bedømmelsen vægtes, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkret og individuelle mål i forhold til at understøtte børnene/de unges skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne oplyser, at når et barn/ung indskrives afholdes der altid en samtale, hvori de unge skal forholde sig til ønsker omkring skole- og beskæftigelse.

Tilbuddet bruger herunder i samarbejde med sagsbehandler sin viden og erfaring til at pege på de skoler, som de i forvejen har et kendskab til eller samarbejde med. Derefter bliver mål skrevet op og indgår som et mål, både i den unges handleplan og tilbuddets udviklingsplan.

I medarbejdernes beskrivelser fremgår, at en ung er skrevet op til 10 klasse, hvilket var et af den unges mål. Derudover fremgår i medarbejdernes beskrivelser, at flere af de unge har opsatte mål der relaterer sig til skolegang. Eksempelvis "at den unge skal have etableret en fast struktur" og herunder en hensigtsmæssig døgnrytme, som en forudsætning for at passe et skole – beskæftigelses tilbud.

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale samt samtaler med medarbejdere og ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børnene/ de unge i meget høj grad er i grundskole, uddannelse eller beskæftigelse. I listen over indskrevne børn og unge, fremgår at 7 ud af 8 børn/unge har et skoletilbud. Det oplyses at ene unge som ikke er i skoletilbud pt. har haft mange års skoleværing, men starter tømreruddannelse op efter sommerferien.

## Indikator 1.d

---

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Bedømmelsen hæves til 5.

I bedømmelsen er der lagt vægt på samtale med de unge, medarbejderne, ledelsen samt observationer fra personalemødet d. 17 maj 2023.

I bedømmelsen vægtes at børnene/de unge i høj grad har et stabilt fremmøde i deres skole/ uddannelse eller beskæftigelses tilbud. Under personalemødet fremgår det, at de unge i overvejende grad passer deres skoletilbud, men til tider også er udfordret i forhold til at komme til tiden. Ligeledes beskrives, at medarbejderne er opmærksom på, hvorledes de bedst muligt støtter de unge i et stabilt fremmøde. Eksempelvis ved at støtte den unge i at sætte alarm, eller indgå aftaler med den unge, som er realistiske i forhold til søvn/døgnrytme, og som er ud fra den unges alder og modenhed. Ligeledes beskrives, at de unge har en fast ugeplan og herved støttes i at få en fast struktur.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at medarbejderne beskriver i overensstemmelse med oplysningerne i oversigt over indskrevne unge, at alle har et skoletilbud eller en plan der sigter mod skole/uddannelse. En enkelt er lige ophørt i sit skoletilbud, da vedkommende har haft skoleværing og skal nu igen i tømmertilbud, efter sommerferien.

Medarbejder beskriver, at de i forhold til skoleværing, forsøger via samtaler med den unge og en daglig støtte, at motivere de unge i skole eller i beskæftigelse.

Ligeledes oplyser medarbejderne at de arbejder med forskellige forventninger og krav til de enkelte unge, i forhold til fremmøde. Tilbuddet indgår efter en konkret vurdering og behov også aftale med de unges skoletilbud i forhold til fremmøde.

Medarbejder oplyser, at der er børn eller unge, som har særdeles stabilt fremmøde og der er unge hvor det svinger meget. Medarbejderne beskriver, at de også indgår aftaler med de unge i forhold til, hvordan de bedst muligt støtter den unge i at komme op om morgenen. Endvidere har de en udtalt opmærksomhed på at støtte den unge i den unges egen motivation og strategier, som kan understøtte deres fremmøde.

## Indikator 1.e

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.e

I bedømmelsen er der lagt vægt på interview med medarbejdere og ledelsen, samt observationer fra personalemødet d. 17 maj 2023.

I bedømmelsen er der ligeledes vægtet at tilbuddets pædagogiske indsatser i meget høj grad understøtter børnenes og de unges læring i relation til deres skolegang eller uddannelse.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet er meget opmærksom på at fastholde de unge i deres skoletilbud. Ligeledes fremgår i medarbejdernes beskrivelser, at der bliver støtte op omkring skoleplan, og de aftaler der er indgået omkring de unges skoletilbud. Eksempelvis hvis en ung skal på prøve/praktik i et kommende skoletilbud.

Medarbejderne beskriver ligeledes fokus på de unges sociale indlæring. Eksempelvis med følgeskab, og eller deltagelse ved fodboldkamp, eller en tur i fitness.

Medarbejderne beskriver ydermere, at de på daglig basis tilbyder lektiehjælp, og forsøger at ligge det ind i den faste struktur. Dertil har tilbuddet også fået struktureret deres opslagstavle, så strukturen i tilbuddet, i højere grad end tidligere er blevet mere synlig. Tilbuddet har adgang til Aula i forhold til de mindre børn og tjekker løbende op. I forhold til de lidt større unge, så forsøger medarbejderne ved brug af relationen, at komme til at hjælpe og støtte de unge. Eksempelvis i forbindelse med større skriftlige opgaver og eller eksamener.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at ledelsen beskriver, at tilbuddet støtter op omkring børn og unges sociale relationer og samvær med klassekammerater, som understøttende for de unges skolegang, idet sociale relationer er en vigtig faktor i forhold til børn/unges trivsel i skole samt mulig læring.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad yder en indsats, der understøtter udvikling af børn og unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en opmærksomhed på at inddrage børn og unge i opstilling af konkrete mål, som både matcher deres alder og modenhed samt relaterer sig til deres individuelle udfordring og den ønskede udvikling. Særligt for de unge i tilbuddet arbejdes der hen imod at de bliver mere selvstændige og at mestre flere ADL færdigheder, således at de bedre kan klare sig selv, den dag de flytter ud i eventuel egen lejlighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unges fritidsliv og samvær med familie og andet netværk. Socialtilsynet lægger særlig vægt på, at de unge ofte har venner på besøg i Ourcamp, og at medarbejderne ligeledes har en god relation til de unges venner. De unges venner kan spise med og være en del af de unges liv, på lige fod med andre unge, der ikke bor på et Børne-unge -hjem.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at de unge både i og udenfor tilbuddet, har en eller flere fortrolige voksne, som har en særlig betydning i deres liv.

Socialtilsynet vurderer ydermere, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unge i at få sig en fritidsaktivitet eller fritidsjob, idet det ses at 7 ud af 9 indskrevne børn/unge har en fritidsaktivitet og eller fritidsjob.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder på og understøtter de unges udvikling af sociale kompetencer og øget selvstændighed.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra konkrete mål som relaterer sig til børnene og de unges udfordringer og understøtter deres udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet har hæftet sig ved, at både unge og medarbejder beskriver, at de unge ud fra alder og modenhed inddrages og har indflydelse på, hvilke mål der skal arbejdes med. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unges fritidsliv og samvær med familie og andet netværk. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at de unge både i og udenfor tilbuddet, har en eller flere fortrolige voksne, som har en særlig betydning i deres liv.

Ydermere beskriver de unge, at der i tilbuddet er mulighed for at have besøgende og at reglerne gradueres relevant i relation til den enkelte unges alder og modenhed.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at medarbejderne fortæller, hvorledes de unge, særligt i stueetagen, hvor mange af de ældste unge bor, øves i at have en fast "køkkendag", hvor de unge skiftevis tømmer opvaskemaskinen og sørger for at køkkenet er ryddeligt. Ligeledes støttes de i forskellige grader til at få vasket tøj, gjort rent på værelserne m.m, således at mange af de basale ADL færdigheder er indøvet til den dag de skal ud i eventuel egen lejlighed. Derudover holder Ourcamp husmøder, hvor børnene og de unge kan komme med ønsker for nye aktiviteter, inventar eller andet.

Socialtilsynet kan ud fra det fremsendte materiale se, at de fleste af børnene og de unge enten har en fritidsaktivitet eller et fritidsjob og at medarbejderne er gode til at støtte op omkring dette og følger gerne et barn/ung hvis der er brug for dette.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialogen med børnene og de unge, medarbejderne samt det fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at OurCamp i meget høj grad i samarbejde med børnene og de unge opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Både børnene / de unge samt medarbejderne giver udtryk for, at alle har individuelle mål, som der løbende arbejdes med. Børnene /de unge har løbende samtaler med deres kontaktperson, hvor de sammen både definerer målene og følger op på disse. Der ses ligeledes, i det skriftelige materiale socialtilsynet har fået tilsendt forud for tilsynet, at børnene /de unge har konkrete mål i forhold til både sociale relationer og selvstændighed. Der ses eksempelvis mål såsom at få vendt om på døgnrytmen, således den unge kan passe både skole og fritidsjob, ligesom en har til mål at genskabe en god kontakt til sine forældre, samt der ses en ung der skal støttes i at blive mere selvstændig idet vedkommende er ved at træde ind i voksenlivet og skal øve sig i de forpligtigelser, der følger med til et liv uden for OurCamp.

Ydermere beskrives, at medarbejderne i samarbejde med særligt de unge forsøger at afdække, hvad der skal arbejdes hen imod og hvad der er vigtigt og motiverende for den enkelte ung, så medarbejderne ikke bliver alt for bestemmende og at de opstillede mål giver mening for de unge.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen hæves.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med børnene/ de unge og medarbejderne samt det fremsendte materiale.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børnene og de unge i meget høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. I det fremsendte materiale, ses det at syv ud af de ni indskrevne børn/unge går til en fritidsaktivitet. Børnene og de unge fortæller, at medarbejderne er gode til at støtte op omkring fritidsaktiviteter, ligesom de jævnligt laver udflugter ud af huset og bruger lokalsamfundet til dette. Medarbejderne beskriver i overensstemmelse med dette, at de prioriterer at komme ud af huset, men at særligt de unge ofte har travlt med venner og fritidsjob, hvorfor det kan være svært at få samlet alle børnene og de unge på en gang.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, de unges beskrivelser af turer og diverse aktiviteter, som de har deltaget i sammen med medarbejderne i det omgivende samfund. De unge nævner eksempelvis at de tager til DGI-byen, Bryggen, samt julemarkedet og skøjtebanen på Kongens Nytorv.

Endvidere lægges der vægt på, at medarbejder beskriver, at tilbuddet i høj grad forsøger at motivere og støtte op omkring de enkelte unges fritidsaktiviteter og gør meget for, at den unge får muligheden for at starte op til noget. Medarbejderne beskriver, at det typisk er den unges kontaktperson som hjælper efter behov og evt. også tager med til fritidsaktiviteten.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Bedømmelsen hæves.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialogen med de unge samt medarbejderne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at børnene og de unge på OurCamp oplever, at de har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Særlig vægtes det, at børnene og de unge både ved det aktuelle tilsyn og ved tidligere tilsyn, har givet udtryk for at de havde en eller flere voksne de havde en særlig fortrolighed med. De unge fremhæver, at medarbejderne er søde, omsorgsfulde og gode at tale med, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter de unges tillid til medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at de jævnligt på personalemøderne gennemgår, om alle børn og unge har en eller flere medarbejdere, der er tætte på dem, således at der er mulighed for at skabe et fortroligt rum.

Bedømmelsen hæves på baggrund af, at der nu er kommet en stabil medarbejdergruppe, der skaber et trygt og tillidsfuldt rum for de unge, hvor der tidligere er set en stor personalegennemstrømning, hvorfor nogle unge havde svært ved at knytte sig til medarbejderne. OurCamp har fået stabilitet i medarbejdergruppen, hvilket de unge kan mærke.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Tilbuddet er godkendt til at tage imod i alt 9 børn og unge indenfor målgrupperne omsorgssvigt, og tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser, i alderen 5-18 år i medfør af Servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, herunder med mulighed for efterværn efter § 76 op til det 23 år. Tilbuddet er særlig erfarne i at arbejde med søskende, kompliceret forældresamarbejde og anden etnicitet end dansk. Aktuelt er det unge teenagere der bor på OurCamp.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tilgange er anerkende og metoden er relationel i en genkendelig hverdag, som socialtilsynet vurderer i god overensstemmelse med de unges behov.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet generelt har en høj grad af kvalitet i deres dokumentation, særligt i deres statusudtalelser og pædagogiske handleplaner. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at der med fordel kan arbejdes videre med sprogbrugen i dagbogsnotaterne.

Medarbejderne oplyser, at de unge oplever en ensartede tilgang og at dette er tryghedsskabende for de unge. Ligeledes har det betydning for de unge, at medarbejderne tør at være autentiske og ærlige. Derudover beskriver medarbejderne i overensstemmelse med det beskrevet i den gennemgåede dokumentation i form af tilbuddets dagbogsjournaler, at de arbejder insisterende på at vise den unge omsorg, - at de vil den unge, - tror på den unge og gerne vil gå en ekstra mil.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets målgruppe er unge med omsorgssvigt og eller tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser. Tilbuddet er særlig erfarne i at arbejde med søskende, kompliceret forældresamarbejde og anden etnicitet end dansk.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en anerkendende og omsorgsfuld tilgang til de unge, hvor de gennem relations arbejdet får skabt et familie lignende miljø med genkendelighed, struktur og tydelig voksenguidning. De unge beskriver medarbejdernes tilgang som anerkendende og respektfuld, og at medarbejderne i meget høj grad inddrager, lytter og respekterer de unges ønsker og medbestemmelse.

Medarbejderne er opmærksomme på, at øve de unge i at blive bedre til at forvalte aftaler fornuftigt, modent og selvstændigt, hvilket de unge tidligere har fortalt socialtilsynet er hjælpsomt og udviklende.

Socialtilsynet ser en større sammenhæng i de pædagogiske handleplaner end tidligere og i det modtaget dokumentation, ses det at tilbuddet sammen med de unge, løbende opsætter konkrete og målbare mål som bliver justeret i samarbejde med den unge og visiterende kommune. Samtidig bemærker socialtilsynet, at dagbogsnotaterne med fordel kan udvikles, således at medarbejderne bruger skriftsprog i stedet for talesprog. Dette vil give tilbuddet en ensartethed i dagbogsnotaterne, hvilket ligeledes kan skabe en tydelighed i den faglige vurdering.

Socialtilsynet ser en fortsat god udvikling i tilbuddets faglige tilgange. Dette fører til positive resultater for de unge, der oplever medarbejdere der kan differentiere i deres pædagogiske tilgang, når der vurderes behov for dette og bidrage til at skabe udvikling for den unge, på en måde hvor den unge selv tager ejerskab i udviklingen.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets indberettede anvendte tilgange og metoder på Tilbudsportalen, sammenlagt med medarbejdernes beskrivelser under samtalerne med socialtilsynet under tilsynsbesøget i 2022.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at medarbejderne i samtalerne med socialtilsynet på relevant vis kan redegøre for de anvendte tilgange og metoder i relation til den nuværende indskrevne ungegruppe. Medarbejderne beskriver eksempelvis, at de i samtalerne med de unge bestræber sig på at fremstå anerkendende og respektfulde og har fokus på at støtte den enkelte unge ud fra den motiverende samtale (MI)

Medarbejderne beskriver ligeledes, at de arbejder ud fra tilbuddets værdier som er mentaliserende, anerkendende og respektfuld. Ydermere kan medarbejderne fint illustrere med praktiske eksempler anvendelsen af den mentaliserende tilgang. Medarbejderne beskriver eksempelvis, hvorledes de støtter de unge i at formidle og oversætte deres intentioner blandt andet ved: "Jeg tro du måske har det sådan..." og herunder forsøger at gøre den unges udfordringer almen menneskeligt og støtte den unge i egen identitet følelse, ud fra en menneskelig eksistentiel tankegang, at den unge tænker og føler alment, hvilket fremstår særdeles anerkendende og respektfuldt.

Medarbejderne beskriver ligeledes, at i konfliktsituationer arbejder de ud fra metoden Low arousal, hvilket også flere gange illustreres i den gennemgåede dokumentation i form af tilbuddets dagbogsnotater for to tilfældige udvalgte unge.

Under medarbejdernes beskrivelser bemærkes, at medarbejderne fremstår kompetente og relevant faglig reflekterende i relation til målgruppen og tilbuddets formål. I medarbejdernes refleksioner fremgår blandt refleksioner over den pædagogiske faglighed og herunder tilgange og metoder.

På den anden side bemærker socialtilsynet, hvilket der i bedømmelsen også er taget højde for, at tilbuddet har indskrevet mindst en ung, som i nogen grad ikke profiterer af de anvendte tilgange og metoder og hvor tilbuddet har måtte ansøge anbringende myndighed om ekstra bevilling.

Ligeledes at tilbuddet gør brug af "sluk for internettet" hvilket socialtilsynet vurderer, ikke er i overensstemmelse med tilbuddets andre tilgange og metoder. J.f. indberettet oplysninger på tilbudsportalen.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet sænker scoren fra 5 til 4.

Socialtilsynet vægter at tilbuddet udarbejder kontinuerlige statusudtalelser til anbringende kommune af høj kvalitet, hvor tilbuddet fortsat med tydelige konkrete og klare måldokumenterer den pædagogiske indsats og hvordan den i samarbejde med den unge kan føre til forbedring af indsatsen.

Derudover vægtes, at tilbuddets tilgang til både dagbogsnotater og statusopdateringer fremgår, mere konkretiserende og fagligt begrundet end tidligere. Der ses en udvikling i dagbogsnotaterne, således at der er kommet flere overskrifter end tidligere, hvilket skaber bedre overblik. Samtidig ser socialtilsynet stadig notater der er skrevet i taleform og fortællende. Socialtilsynet bedømmer fortsat at tilbuddets dagbogsnotater stadig kan udvikles, således at der skrives i skriftsprog og ikke i talesprog. Dette vil give tilbuddet en ensartethed i dagbogsnotaterne, hvilket ligeledes kan skabe en tydelighed i den faglige vurdering.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.

Der ligges vægt på, at tilbuddet fortsat udarbejder kontinuerlige statusudtalelser til anbringende kommune, og at tilbuddets dagbogsnotater er målrettede, hvilket giver større overblik og systematik.

Derudover vægtes at tilbuddet skaber positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål som visiterende kommuner har opstillet for de unges ophold. Det gennemgået materiale understøtter ligeledes tilbuddets fokus på de opstillet mål, og hvorledes der arbejdes hen imod dem. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet og reflekterende med de opstillet mål.

Ligeledes tages der højde for, at der i det gennemgået materiale ses mål der enten ikke er opnået eller kun er delvis er opnået, hvilket også afspejler en virkelighed af komplekse problemstillinger i tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet anerkender herved, at mange af de unges anbringelser er over flere år, hvilket gør at positive resultater skal ses i lyset af en længerevarende indsats og at det også derfor, vil være en længerevarende proces at få opfyldt alle opstillede mål.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på på oplysningerne under det aktuelle tilsyn i 2022 sammenlagt med tidligere oplysninger.

I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at ledelsen under det aktuelle tilsyn i overensstemmelse med tidligere beskriver, at de har et aktivt samarbejde med andre aktører. Ledelsen nævner eksempelvis samarbejde med forvaltningen, familie behandler, skole, læger, SSP konsulenter og andre relevante samarbejdspartnere så som overlæge m.m.. Derudover lægges der vægt på oplysningerne i fra tidligere tilsyn i trianguleringen med anbringende myndighed, hvor det fremgik at tilbuddet i meget høj grad samarbejdede.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet at tilbuddet i høj grad understøtter de unges fysiske, mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de unge beskriver medarbejdernes tilgang som anerkendende og respektfuld og at medarbejderne, i meget høj grad inddrager, lytter og respekterer de unges ønsker og medbestemmelse. Ligeledes respekteres evt. kultur og religiøsitet. Socialtilsynet vurderer at de unge har adgang til relevante sundhedsydelser, hvilket både understøttes i samtaler med de unge og medarbejderne. Endvidere vurderes det, at tilbuddets viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel modsvarer de unges behov. Dette ses både ved at tilbuddet støtter de unge i et sundt og aktivt fritidsliv, og tilbyder en sund og varieret kost, der er afstemt med de unges ønsker. Ydermere ses det ved at der tages hånd om uhensigtsmæssig brug af rusmidler samt de unges færden på diverse sociale medier.

Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg haft fokus på at alle medarbejdere i tilbuddet, er blevet opdateret og fået den rette indsigt og viden i den gældende lovgivning om magtanvendelser og Lov om voksenansvar. Socialtilsynet har derudover vurderet, at medarbejdernes viden og herunder opmærksomhed på begrebet forråelse, ligeledes understøtter en kultur som fremstår reflekterende og forbygger at der sker verbale krænkelser. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at tilbuddet løbende har en opmærksomhed på digital dannelse, og at der tales med de unge og herunder har tilbuddet også haft politiet/ SSP på besøg, som har talt med tilbuddets ledelse og medarbejderne vedr. deres arbejde, samt hvorledes de kan bro bygge og inddrages i de aktuelle forhold, som politiet er vidende om. Derefter har SSP- medarbejderne også deltaget ved et af de unges husmøde og herunder oplyst de unge, hvorledes de positivt kan bruges og inddrages.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges medinddragelse og medbestemmelse.

Socialtilsynet har bemærket, at både de unge og medarbejderne giver udtryk for, at de unge ud fra deres alder og modenhed har indflydelse på deres hverdag og beslutninger omkring eget liv.

Socialtilsynet kan ligeledes se i tilbuddets dokumentation, at der i både dagbogsnotater og udviklingsplaner er velbeskrevet både medinddragelse og medbestemmelse i forhold til de unges hverdag og mål.

De unge oplyser ligeledes på tilsynsbesøget, at de kan være med til at bestemme kosten samt indretningen af deres værelser.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge beskriver medarbejdernes tilgang som anerkendende og respektfuld og at medarbejderne, i meget høj grad inddrager, lytter og respekterer de unges ønsker og medbestemmelse. Ligeledes respekteres evt. kultur og religiøsitet eksempelvis Ramadan, hvor de unge beskriver, at der bliver sat mad til side eller at medarbejderne venter med at spise indtil Ramadanen tillader dette, så de understøttes i deres kultur og religion og kan spise efter de rette retningslinjer og forskrifter.

Socialtilsynet har ligesom ved tidligere tilsyn, særlig hæftet sig ved, at både unge og medarbejdere giver udtryk for, at de unge i meget høj grad bliver inddraget, hørt og anerkendt for deres holdninger, perspektiver og følelser. De unge beskriver eksempelvis, at medarbejderne i forhold til planlægning, eller den unges deltagelse i madlavning eller aktiviteter, udviser fleksibilitet og tilpasser sig efter de unges ressourcer, humør og eventuelle ønsker.

Socialtilsynet bemærker, at der afholdes husmøder, hvor de unge kan komme med ønsker i form af ture, aktiviteter mm. På husmøderne får de unge øvet sig i, at blive hørt og anerkendt, samt at være en del af et fællesskab.

Derudover har de unge indflydelse på indretningen af egne værelser, valg af tøjindkøb, og bliver inddraget og hørt ud fra egne ønsker for samvær m.m

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Bedømmelsen fastholdes.

Det vægtes at socialtilsynet ikke er bekendt med, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til denne indikator. Det er derfor fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad inddrager de unge og at de unge har indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

De unge har over flere tilsynsbesøg beskrevet, at de løbne inddrages og har indflydelse på deres hverdag. Derudover holder tilbuddet husmøder, hvor de unge beskriver de kan frembringe deres holdninger og meninger, og inden for en rimelig grænse, også fik deres ønsker opfyldt. Endvidere beskriver unge, at de i meget høj grad bliver i mødekommets i forhold til gåture og div. aktiviteter. I tidligere gennemgåede dokumentation fremgår det ligeledes at medarbejderne har fokus på at støtte de unge i at opnå det de ønsker på sigt og i at deltage i husmøderne, og heri fremføre deres synspunkter i et demokratisk fora. Derudover observerer socialtilsynet under det aktuelle tilsyn, at medarbejderne har en imødekomende og anerkendende tilgang, der fremstår inddragende og respektfuld og heri også understøttede, at de unge fik mulighed for at tale frit om deres holdninger til tilbuddet, og hvordan de oplevede deres hverdag, og heri blev imødekommet i deres ønsker og behov.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes, at både de unge og medarbejderne oplyser, at de unge støttes i at komme til diverse sundhedsydelser så som læge, tandlæge mm. Det bemærkes dog også at der er en ung der oplyser, at der ikke er blevet talt om Corona-vaccinationer med de unge og af den grund ikke var blev vaccineret.

Socialtilsynet lægger vægt på, at det fremgår i dagbogsnotaterne, at medarbejderne følger de unge til relevante sundhedsydelser eksempelvis misbrugsbehandling, læge m.m. og herved støtter den unge i både den fysiske og mentale sundhed og trivsel. Derudover fremgår i både medarbejderne og i ledelsens beskrivelser, at der i forhold til konkrete børn eller unge og deres specifikke sundhedsmæssige behov, også indhentes sparring og specialviden eksempelvis ved læge/hospital m.m., hvilket socialtilsynet vurderer er med til at sikre, at de i tilbuddet kan yde den rette sundhedsfaglige støtte.

Ligeledes har socialtilsynet hæftet sig ved ved tidligere tilsyn, at i den gennemgåede dokumentation fremgår der på forskellig vis, at medarbejderne er opmærksom på at støtte og fremstå omsorgsfulde overfor både børn, unge og deres familie, og heri støtte op omkring de tætte relationer og til tider svære følelsesmæssige udfordringer og grænsesætning, eksempelvis "hvad fortæller man om sig selv, til mennesker man lige møder" i forhold til at være anbragt – og eventuel risiko for at opleve at falde uden for det normative. Endvidere har tilbuddet fokus på at støtte og opfordre til fritidsaktiviteter udenfor tilbuddets rammer. Ligeledes tilbydes de unge sund og varieret kost, som de selv har indflydelse på.

Det er socialtilsynets vurdering, at hverdagen er præget af kendte strukturer og rammer for dagen, og børnene og de unge har over flere tilsyn givet udtryk for at de generelt trives i tilbuddet.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at de trives og betegner tilbuddet som deres hjem.

De unge giver udtryk for trivsel i tilbuddet og samtidig bemærkes det, at de unge ikke fremhæver enkelte medarbejdere som fremstår særlig betydningsfulde til trods for, at de har været i tilbuddet i mange år. Ledelsen kommenterer hertil, at de unges udtryk også kan afspejle de konkrete unges habitus, og at de ikke er unge med mange ord eller verbale udtryk for deres følelser, samt har udfordringer i forhold til tilknytning m.m. – hvilket socialtilsynet delvis anerkender.

Ved det aktuelle tilsyn giver de unge udtryk for, at de har det godt og ikke ønsker at ændre noget i forhold til medarbejdernes håndtering af tilbuddets indsats.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har sænket bedømmelsen fra 5 til 4.

I bedømmelsen, er der lagt vægt på at medarbejderne støtter de unge i fysiske fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, samt at medarbejdere arbejder på, at de unge kan få sunde vaner og strukturer i forhold til faste spisetider, sengetider og kost.

Tilgangen og støtten afhænger også af den unges alder, modenhed og udfordringer. De er opmærksom på at støtte de unge i at etablere en sund døgnrytme, som sikre deres sundhed og mulighed for at kunne få en hverdag med indhold og passe deres skole.

Socialtilsynet bemærker at medarbejderne beskriver, at der bliver slukket for internettet kl. 23:00 og har i bedømmelsen lagt vægt på, at det har vist sig at fremstå støttende for de unge og deres trivsel, at de ikke sidder hele natten og spiller. Medarbejderne beskriver, at de herunder er opmærksom på at kaste lys på de positive effekter det medfører, når de får erfaringer med at sove om natten, komme i skole, være frisk om dagen osv. En af de unge har virkelig profiteret af den igangværende ydre styring og har herefter efter aftale med medarbejderne, i højere grad selv taget en egen indre styring og står eksempelvis selv op om morgenen, passer sin skole, og har fået sit skolefravær ned, hvilket i høj grad har medført et højere selvværd.

De unge kan i nogen grad forstå medarbejdernes intention og samtidig opleves det som uretfærdighed, at bare fordi nogen har udfordringer i at håndtere internettet og derfor ikke sover om natten, at det så skal gå ud over dem alle.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet i meget høj grad forebygger og forhindrer unødige magtanvendelser.

Socialtilsynet har i vurderingen igen lagt vægt på, at de anvendte tilgange og metoder i meget høj grad anses som konfliktnedtrappende og forbyggende i relation til brug af magtanvendelser. Medarbejderne har ved flere tilsyn i samtalerne med socialtilsynet beskrevet, at de er særdeles opmærksom på, ikke at presse de unge og herved undgår, at konflikter skal eskalere, og samtidig give de unge mulighed for at trække sig ud af konflikten, så den ikke eskalere og afstedkomme unødigt anledning til en magtanvendelse. Socialtilsynet bemærker ligeledes at der ikke har været magtanvendelser de sidste par år.

I konfliktsituationer arbejder de ud fra metoden Low Aerosol – hvilket også flere gange illustreres i den gennemgåede dokumentation i form af tilbuddets dagbogsnotater. Der beskrives ligeledes, at medarbejderne trækker sig og benytter sig af kollegaskift.

Socialtilsynet bemærker, at alle medarbejderne er opdateret på Lov om voksenansvar og heri lovgivningen omkring magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen fastholde.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at de anvendte tilgange og metoder vurderes i meget høj grad anerkendende og konfliktnedtrappende. Der bruges særligt Low arousal.

Medarbejderne har over flere tilsyn overfor socialtilsynet beskrevet, at de i de situationer, hvor der er en sandsynlighed for at en konflikt eskalere, trækker sig for at undgå brugen af fysisk magt. Derudover er medarbejdernes indsats og krav sætning tilpasset den unge i relation til den unges alder, modenhed og udfordringer, for at indtage en konfliktnedtrappende tilgang.

Der har i det forgangne år ikke været nogle magtanvendelser, hvilket socialtilsynet vurderer i høj grad skyldes medarbejdernes anerkendende, respektfulde og omsorgsfulde måde at tilgå de unge på, samt forståelsen af Low arousal og hvornår det skal tages i brug.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på tidligere modtaget magtanvendelsesindberetninger hvor det fremgår at tilbuddet dokumentere indberetter rettidigt. Tilbuddet har ikke haft indberettet magtanvendelser i det indeværende år. Medarbejderne beskriver ligeledes, at der ikke har været foretaget magtanvendelser. Ydermere har socialtilsynet lagt vægt på, at hele medarbejdergruppen det sidste år er opdateret på Lov om voksenansvar og heri lovgivningen omkring magtanvendelser.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksom på og arbejder med at forebygge, at der kan ske vold, krænkelser og eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer/retningslinjer for medarbejdernes ageren i forbindelse med mistanke om eller viden om krænkelser. Ydermere bemærker socialtilsynet at medarbejderne har en opmærksomhed på at støtte de unge i deres færden på de sociale medier og herunder understøtter deres digitaldannelse og sikkerhed.

Derudover vurderes medarbejdernes viden om risici for forråelse i den pædagogiske praksis, som forbyggende for krænkende tilgange og sprogbrug. Medarbejderne beskriver eksempelvis, at de har deltaget i temadag vedr. forråelse og har derfor fået en skærpet opmærksomhed på deres forholdemåde overfor de unge og herunder sprogets betydning, hvilket socialtilsynet vurderer er forbyggende i forhold til en decideret udvikling af forråelse med risiko for krænkelser.

Ligeledes bemærker socialtilsynet, at ledelsen har stor opmærksomhed på, at medarbejderne både med temadage, personalemøder m.m. får mulighed for at drøfte begrebet således, at tilbuddet får skabt en kultur med en reflekterende omsorgsfuld tilgang og åbenhed omkring, hvad forråelse kan gøre ved både medarbejdere og de unge.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på både tidligere og aktuelle oplysninger tilvejebragt under tilsynsbesøget i 2022.

I hævelsen af bedømmelsen er der særlig lagt vægt på tilbuddets opmærksomhed på digital dannelse og hvorledes de bedst mulig støtter de unge i deres færden på de sociale medier. Ligeledes vægtes tilbuddets samarbejde med SSP og hvor disse blandt andet også har givet tilbuddet en større opmærksomhed på diverse Apps, hvor de unge i brugen af disse i høj grad kan komme i en situation hvor de bliver krænket.

Yderligere er der lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser og opmærksomhed på begrebet forråelse og herunder hvilken betydning det anvendte sprog, medarbejdernes overskud, forholdemåde og omtale af den unge kan få betydning for den enkelte unges oplevelse af at blive forstået, rummet eller det modsatte.

Socialtilsynet vægter ligeledes tidligere oplysninger om tilbuddets udarbejdet skriftlige procedurer/retningslinjer i forbindelse med opsporing og medarbejdernes ageren i relation til mistanke om eller viden om krænkelser.

Endelig lægges der vægt på normeringen i tilbuddet og anvendelse af nattevagt.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets ledelse, i meget høj grad har kompetencer indenfor tilbuddets pædagogiske tilgange og indsatser, men stadig har nogle kvalitetsmangler i forhold til ledelsen i relation til den daglige drift. Socialtilsynet anerkende dog, at ledelsen er i en proces, hvor de er ved at finde en ny ledelsesstil og optimere tilbuddets daglige drift.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen til dels har sikret kompetente medarbejdere og formår at foretage aktive valg, der understøtter fagligheden, de samlet pædagogiske kompetencer og den psykologiske tryghed for medarbejderne. Derudover giver de unge udtryk for, at medarbejderne er tilgængelige og imødekommer de unges behov. Ligeledes beskriver medarbejderne, at de modtager ekstern supervision og får den rette ledelsesmæssige støtte og faglig sparring.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets personalegennemstrømning er dalende, men stadig højere end sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen har været i gang med en omrokering af flere medarbejdere, hvilket har betydet, at der nu er fastansat flere af de tidligere ikkefastansatte personale, hvilket gør den samlet medarbejdergruppen mere stabil. Ledelsen har ligeledes minimeret gruppen af ikkefastansatte medarbejdere, således at de ikke indgår i normeringen og kun bruges ved sygdom, ferier mm. Dette ser socialtilsynet positivt på.

Ledelsen har ligeledes siden sidste tilsyn, fået fokus på at få lavet en rekruttering- samt fastholdelses plan, således at der fremadrettet er langt større fokus på at søge efter de rette medarbejdere, hvis kompetencer matcher tilbuddets behov samt fastholde medarbejderne, således at personalegennemstrømningen kan falde yderligere.

Socialtilsynet har vurderet tilbuddets sygefravær blandt medarbejderne markant lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder og bestyrelse afholder bestyrelsesmøder i overensstemmelse med tilbuddets vedtægter.

Socialtilsynet har valgt at bibeholde opmærksomhedspunkterne, indtil personalegennemstrømningen er yderligere nedbragt, samt at socialtilsynet kan se der også på sigt, ikke fremgår ikkefastansatte medarbejder i normeringen, men kun ved sygdom, ferier mm.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har på baggrund af flere års høj personalegennemstrømning i tilbuddet og dertil højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere vurderet, at tidligere udviklingspunkt bliver et opmærksomhedspunkt som socialtilsynet vil følge op på.

Socialtilsynet vurderer, hvilket også er blevet drøftet på dialog møde med tilbuddet, at ledelsen skal arbejde mere fokuseret på sin rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere, så personalegennemstrømningen kan blive nedbragt.

Ligeledes skal ledelsen arbejde med at få nedbragt tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, så ledelsen sikre mulighed for, at tilbuddet bliver i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har igennem de seneste år, blevet opmærksom på bekymrende forhold vedrørende ledelsens kompetencer til at varetage den daglige drift. Der har af den grund været dialogmøde med ledelsen d. 23 okt. 2022, hvor der blev gjort opmærksomt på dette fra socialtilsynets side af.

Leder oplyser at hun har været bekendt med dette og har siden da arbejdet konstruktivt med at forbedre både egne kvalifikationer samt tilbuddets kvalitet.

Ved dette års tilsynsbesøg, beskriver øverste leder en personlig udvikling i egne ledelsesstil og herunder ledelses- kompetencer og ansvar, og har i den proces også uddelegeret flere ansvarsområder og opgaver til medarbejderne og herved, i højere grad end tidligere indtaget et ledelsesperspektiv og ledelsesansvar, fremfor at agere i den pædagogiske praksis. Ledelsen bliver relevant fortsat inddraget i de sager, som kalder på ledelsesansvar eller er særlig komplekse men har i dagligdagen, fået langt mere fokus på selve ledelsen i tilbuddet og fremstår herved mere fokuseret på det ledelsesmæssige ansvar og overblik.

Medarbejderne beskriver ledelsen som tilgængelig, åben og altid god at sparre med.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har valgt at opkvalificere alle medarbejdere i form af kurser omkring ADHD, idet de oplever en stigende tildens til denne diagnose iblandt de børn og unge der er indskrevet i tilbuddet. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at ledelsen har valgt at de ikkefastansatte medarbejdere kan modtage supervision, deltage på personalemøder samt få div. kurser, med henblik på at opkvalificere de ikkefastansatte medarbejdere og derved sikre tilbuddet flere kvalificeret kompetencer.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Bedømmelsen hæves.

I bedømmelsen er der lagt vægt på dialog med ledelsen, samt socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget.

Leder har en pædagogisk baggrund og har gennemført en mini MBA samt et år på Blackbird. Leder giver udtryk for, over den sidste tid er blevet meget mere direkte i sin ledelsesstil, hvilket medarbejderne profiterer af. Socialtilsynet bemærker ligeledes dette, ved dette års tilsyn, hvor leder træder langt mere i karakter og fremstår mere selvsikker i sin rolle som leder. Socialtilsynet vurderer tydelig ledelse understøtter medarbejdernes psykologiske tryghed og højner professionalisme i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at de har haft individuelle medarbejdersamtaler og herunder afdækket, den enkelte medarbejders interesser, kompetencer samt ressourcer m.m. Endvidere har ledelsen set på medarbejdergruppens samlede kompetencer og dynamik, og herunder faste og ikkefastansatte medarbejdere, hvor nogle af de tidligere ikkefastansatte, nu er blevet fastansat og blevet en del af medarbejdergruppen, som også er blevet udvidet.

Under personalemødet observerer socialtilsynet hvorledes leder løbende samler op, og uddelegere arbejdsopgaver, aftaler og ansvar til medarbejderne. Eksempelvis hvem sikre følgeskab til aktivitet, laver ugeplan, samvær osv. Ligeledes kommer leders viden/pædagogiske baggrund i spil, i forhold til drøftelserne og forståelsen af de unges udfordringer/ og adfærd. Deslige omkring temaer der henfører til de unges sundhed og trivsel. Eksempelvis prævention, tandlæge osv.

Ledelsen oplever, at de i dag har fået samlet en stabil medarbejdergruppe som har de rette kompetencer og formår, i drøftelserne med hinanden at sætte disse i spil. Dertil er ledelsen også blevet mere tydelig, i forhold til forventningerne til medarbejderne samt den ønskede kultur i tilbuddet og herunder arbejds moralsen. Eksempelvis at man kommer til tiden, overholder de aftaler som der bliver indgået osv. Endvidere har ledelsen i forhold til fastholdelse af medarbejdere vurderet at give udvalgte medarbejdere en mindre lønforhøjelse på baggrund af deres kompetencer og arbejdsindsats.

Socialtilsynet bemærker ligeledes, at leder virker til at være i en proces, hvor ledelsesrollen er blevet langt mere markant og tydelig og anerkender, at leder er ved at finde sig tilrette i den nye ledelsesstil.

Socialtilsynet bemærker, at leder siden sidste tilsyn, har effektueret flere tiltag i relation til de bekymringer der har været. Hertil kan nævnes nedbringelsen af personalegennemstrømning, rekrutterings- og fastholdelsesplaner, samt fået fastansat flere af de ikkefastansatte medarbejdere, således at der er en fastmedarbejdergruppe og at de ikkefastansatte medarbejdere ikke indgår i normeringen.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Bedømmelsen hæves.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det remsendte materiale, samt dialog med medarbejdere og ledelse.

Både medarbejdere og ledelsen oplyser, at medarbejderne modtager kontinuerlig supervision ca. en gang om måned af ekstern supervisor. Supervisionen indeholder både sags supervision, og supervision på medarbejdernes samarbejde/dynamik. Dette ses ligeledes i det fremsendte materiale.

Leder oplyser, at hun får supervision ad hoc, når der er brug for det.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Bedømmelsen sænkes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på den fremsendte materiale samt dialog med ledelsen.

Bestyrelsen består af 3 medlemmer. En bestyrelsesformand der er uddannet pædagog, to bestyrelsesmedlemmer der henholdsvis er tilbuddets leder, der er uddannet pædagog samt tilbuddets faglige kordinator, der er uddannet socialrådgiver.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af den nuværende sammensætning i bestyrelsen, at den ikke i tilstrækkelig grad fremstår kompetent sammensat og derfor ikke i samme grad som forventelig bidrager til tilbuddets drift og strategiske udvikling.

Leder oplyser, at hun er bevidst om dette og ønsker at få sammensat en ny og mere kompetent bestyrelse.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har gennem de seneste par år haft bekymring, i forhold til tilbuddets stigende personalegennemstrømning og høje forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, og hvilken konsekvens det kan få i den samlede kvalitet af indsatsen i tilbuddet.

Ved dette års tilsyn, ses en personalegennemstrømning der er faldende fra 2021 hvor den var 44 % til den i 2022 er 28 %. Dette er stadig højere end samtlige tilbud, men samtidig et resultat af en ledelse der nu er begyndt at få langt større fokus på rekuttering og fastholdelse af medarbejdere. Der ses ligeledes en nebringelse af tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, der gør at ledelsen bedre kan sikre mulighed for, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Bedømmelsen hæves.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale, dialog med børnene/de unge, samt dialog med ledelsen.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der igennem de sidste par år har været stor udskiftning i medarbejdergruppen, hvilket giver en lav grad af samlet praksiserfaring i den samlede medarbejdergruppe.

Dog ses det ved dette års tilsynsbesøg, at ledelsen har fået omstruktureret medarbejdergruppen således, at flere af de ikkefastansatte medarbejdere er blevet fastansatte og at den realiserede arbejdsplan hovedsageligt er dækket af faste medarbejdere, samt at de ikkefastansatte kun bruges ved sygdom, ferier mm. Dette resulterer i en mere stabil og samlet medarbejdergruppe til at løfte opgaven.

Bedømmelsen skal ses i lyset af, at personalegennemstrømningen stadig er højere end sammenlignelige tilbud og at socialtilsynet vil have fokus på dette igen ved næste tilsyn. Socialtilsynet anerkender samtidig, at ledelsen arbejder målrettet for at få nedbragt personalegennemstrømningen.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at de børn og unge som socialtilsynet har talt med ved dette års tilsyn og tidligere tilsyn, giver udtryk for at der stort set altid er medarbejdere tilgængelige og at disse kan hjælpe dem med, hvad de har brug for.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Bedømmelsen hæves.

Personalegennemstrømning var i 2021 på 44% og er faldet til 29% i 2022, hvilket er positivt men forsat højere end gennemsnittet af de tilbud som Socialtilsyn Hovedstaden i 2022 førte tilsyn med.

Det betyder, at de unge mister værdifulde relationer til medarbejdere, der er vidende om de unges særkende og historik. Derudover kan en høj personalegennemstrømning og dertil forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, bevirke uforudsigelighed og utryghed for de unge, hvilket kan resulterer manglende udvikling og trivsel. Ligeledes kommer tilbuddet til at bruge uforholdsvis megen tid på introduktion og evt. uddannelse til nye medarbejdere, og der bliver ringe grad af samlet kvalificerede praksiserfaring i medarbejdergruppen

Leder oplyser, at fokus for 2023 vil være stabilisering af det fast team. Der er i 2022 etableret et ansættelsesudvalg og udarbejdet en procedure for ansættelser, for at sikre en bedre stabilitet og færre udskiftning.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen på baggrund af nøgletal fra årsrapport 2022 hvor det fremgår at der er 5,29 sygedage pr. medarbejder, hvilket samlet set er lavere end på sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Bedømmelsen hæves.

I bedømmelsen er der lagt vægt på det fremsendte materiale, samt dialog med ledelsen.

Socialtilsynet har igennem flere år påpeget af brugen af ikkefastansatte medarbejdere har ligget ualmindeligt højt og har haft dialogmøde med ledelsen d. 23 okt. 2022 om bekymring af dette. Ledelsen har efterfølgende valgt at fastansatte tre af de ikkefastansatte medarbejdere i faste stillinger, hvilket socialtilsynet ser som en positiv udvikling. Hermed ses nu en klar overvægt af fastansatte medarbejdere og en stor nednormering af de ikkefastansatte medarbejdere, idet tre ud af de 11 ikkefastansatte medarbejdere er fastansatte og yderligere tre ikkefastansatte er stoppet. Tilbuddets nuværende gruppe af ikkefastansatte medarbejdere er 5 og er ikke længere en del af normeringen, men bruges til sygdom, ferier mm.

Alle ikkefastansatte medarbejdere har relevante uddannelser såsom pædagog, lærer eller psykoterapeut uddannelser og hovedparten har været tilknyttet tilbuddet i flere år. Derved sikre tilbuddet af brugen af ikke fastansatte medarbejdere i høj grad er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk og pædagogisk indsats.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den samlet medarbejdergruppe besidder relevante faglige kvalifikationer og erfaring inden for socialfagligt arbejde, som kan imødekomme målgruppens behov.

Socialtilsynet har vurderet, på baggrund af de unges beskrivelser og det analyseret materiale, at medarbejderne både har de rette personlige og socialfaglige kompetencer. Hovedparten af medarbejderne har relevant uddannelse enten som pædagog, socialrådgiver eller lærer. Det ses også at to medarbejder der er i gang med at læse til psykoterapeut. Derudover har socialtilsynet observeret, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang, hvilket også bliver bekræftet i samtalerne med de unge. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at medarbejderne løbende tilbydes kompetenceudvikling via individuelle og eller fælles kursus eller uddannelsesdage og herved sikres opdateret viden. Socialtilsynet har samtidig vurderet, at personalegruppens samlet praksiserfaring i arbejdet i tilbuddet og i de anvendte tilgange og metoder er relativ lav, i det tilbuddet ses at have en forholdsvis ny personalegruppe.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet har vurderet, at personalegruppens samlede praksiserfaring i arbejdet i tilbuddet og i de anvendte tilgange og metoder er relativ lav på grund af en høj personaleudskiftning. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som et udviklingspunkt bør arbejde fokuseret på fastholdelse af kompetente medarbejdere, som kan være med til at understøtte og styrke den samlet praksiserfaring i tilbuddet.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevante faglige og personlige kompetencer til at imødekomme målgruppens behov.

Socialtilsynet har særligt hæftet sig ved, at hovedparten af medarbejderne har relevant uddannelsesbaggrund og erfaring indenfor arbejdet med social udsatte børn og unge. Derudover har socialtilsynet observeret at medarbejderne på relevant vis overfor børnene og de unge fremstår imødekommende og respektfulde. Ligeledes beskrives i samtalerne med de unge, at de i flere henseender oplever medarbejderne som støttende og omsorgsfulde samt, at medarbejderne altid er villige til samtaler og aktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikre opdateret viden ved afholdelse af fælles kursus og uddannelsesdage og at den samlede medarbejdergruppe deltager i kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, at personalegruppens samlede praksiserfaring i arbejdet i tilbuddet og i de anvendte tilgange og metoder er relativ lav, hvilket socialtilsynet vurderer uvilkårligt, får en afsmittende effekt på stabiliteten i indsatsen og den samlet kvalitet.

Det er derfor socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fastholder sit udviklingspunkt og bør fokusere på at sikre fastholdelse af kompetente medarbejdere, som kan være med til at understøtte og styrke den samlet praksiserfaring i tilbuddet.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på samtale med medarbejderne og ledelsen, samt oplysningerne i oversigten over ansatte medarbejdere og de varierende medarbejdere samt personalegruppens samlede kompetencer sammenlagt med tilbuddet personalegennemstrømning.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at hovedparten af medarbejderne har en relevant socialfaglig uddannelse enten som pædagog eller socialrådgiver samt erfaring med arbejdet med målgruppen af social udsatte unge, enten i tilbuddet eller i andet lignende regi.

Derudover lægges der vægt på, at leder er uddannet pædagog og har efteruddannelse som psykoterapeut, og et modul i supervision samt efteruddannelse i mentalisering. Pædagogisk koordinator, som også har praksiserfaring som pædagog i tilbuddet er ligeledes uddannet pædagog, og har yderligere praksiserfaring fra børnepsykiatrien samt området inden for autistisme og normalområdet.

Socialtilsynet vægter ligeledes, at medarbejderne beskriver, at de oplever sig godt fagligt klædt på til opgaven i tilbuddet. Der har flere gange, været afholdt undervisning for medarbejderne med fokus på ADHD. Undervisningen har både rettet sig mod adfærd og forståelsen samt, hvilke greb, der i dagligdagen kan understøtte børn og unge med ADHD. Undervisningen har givet medarbejderne en langt større forståelse for de unges udfordringer og adfærd og samtidig har de fået tilført flere redskaber/metoder, så de i dagligdagen kan støtte børnene og de unge. Eksempelvis i forhold skole, rengøring, og humør/psykisk trivsel samt støtte de unge i at administrerer deres energi/ressourcer og kapacitet, så de ikke "brænder" ud.

Tilbuddet er ligeledes bevidste om, at de har en opgave i at få viden/kompetencerne omkring ADHD implementeret i hele personalegruppen, og herunder personalebogen, så ikkefastansatte medarbejdere får adgang til den samme viden.

Leder oplyser, at alle 9 fastansatte medarbejder har deltaget i ADHD kursus igennem ADHD-foreningen og at der ligeledes bliver afholdt et kursus igennem Dansk psykoterapeut forening af Kim Berg omkring ADHD i maj 2023. Her deltager leder samt to medarbejdere.

Socialtilsynet har i de sidste par år, været opmærksomme på den høje personalegennemstrømning der har været i tilbuddet. I det fremsendte materiale, ses det at 5 ud af de 9 fastansatte medarbejdere, er ansat i 2022. 3 ud af de 5 nye fastansatte har været ansat som vikar i 2021. Dette vurderer socialtilsynet giver medarbejdergruppen en samlet lav praksiserfaring i tilbuddets arbejde og formål. Leder oplyser, at det er et opmærksomhedspunkt og at det af den grund er ekstra vigtig, at få implementeret tilbuddets faglige tilgange og metoder ud til alle medarbejdere, herunder også de ikkefastansatte.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen hæves.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, samtale med børnene/de unge, medarbejdere og ledelsen, samt det fremsendte materiale og socialtilsynets egne observationer på tilsynsdagen.

I bedømmelsen vægtes, at det i høj grad afspejles i medarbejdernes samspil med børnene/de unge, at medarbejderne, og herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Socialtilsynet observere blandt andet under personalet mødet d. 17 maj 2023, at medarbejderne fremstår opmærksom på den unges rettigheder, og herunder om den unge ønsker samvær med forældre eller ej. Dertil bemærkes, at de unge omtales respektfuld, og medarbejderne italesætter situationer, hvor det tydeligt fremgår, at medarbejderne har udvist anerkendelse og respekt for de unges grænser/valg og medinddragelse.

Socialtilsynet har ydermere lagt vægt på, at der i det fremsendte materiale fremgår, at både de faste medarbejdere samt de ikkefastansatte medarbejdere, stort set alle har relevante uddannelse og eller praksiserfaring inden for området. Socialtilsynet observere ligeledes til personalemødet, at medarbejderne giver hinanden taletid, og spørger relevant ind til hinandens beskrivelser og refleksioner. Derudover fremgår i både medarbejderne og ledelsens beskrivelser, flere eksempler på, at de i beskrivelserne af de unge, relevant vis bruger deres observationer, af de unges adfærd til at forstå/eller stiller sig nysgerrig på de evt. bagvedliggende mulige følelser/intentioner, der evt. ligger til grund for adfærden, og herved forsøger at indtage den unges perspektiv, for herved at forstå den unge. Eksempelvis om uro, svært ved at falde i søvn osv. der evt. kan skyldes en bagvedliggende angst, eller mulig ADHD.

Socialtilsynet ligger - ligesom ved tidligere tilsyn - særlig vægt på, de unges beskrivelser af medarbejdere, som de unge oplever har støttet dem i relation til deres vanskeligheder. Unge beskriver eksempelvis at man får omsorg af personalet, og medarbejderne er altid imødekommende i forhold til aktiviteter og samtaler, og hvis man har lyst til at gå en tur m.m.. Derudover beskrives positiv udvikling og opnået mål, som delvis forårsaget af tilbuddets indsats.

Hævelsen af bedømmelsen skal ses, som et udtryk for, at trods meget personalegennemstrømning igennem de sidste par år, har ledelsen formået at skabe en medarbejdergruppe med relevante kompetencer, der formår skabe et omsorgsfuldt og anerkendende miljø for børnene og de unge.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, som er beliggende i to lejelejligheder i den samme opgang i det indre København, i høj grad imødekommer og understøtter børn og unges trivsel og udvikling.

Socialtilsynet har vurderet, at i begge af tilbuddets to lejligheder imødekommer de fysiske rammer børn og unges mulighed for at føle sig trygge og hjemme, hvilket socialtilsynet vurderer er en generel forudsætning for, at børn og unge kan komme i trivsel og udvikle sig. Begge lejligheder har et hjemlig udtryk og indeholder relevante fælles faciliteter, så som stor køkken alle-rum samt stuer, hvor der er mulighed for de unge at deltage i madlavning samt indgå i hyggeligt samvær med de andre børn og unge samt medarbejderne. Derudover har alle børn og unge eget værelse, hvor de har mulighed for, selv at sætte deres eget personlige præg, og hvor de kan trække sig tilbage og have privat liv. Ligeledes femhæver de unge tilbuddets beliggenhed, hvor de har let adgang til offentlige transport samt de aktivitets muligheder som der er i nærmiljøet i København, og yderligere har de kort afstand til venner og familie.

Socialtilsynet vurderer dog, at for at alle børn trives i tilbuddet, skal der være en nattevagt til rådighed uagtet om du bor i stueetagen eller 1 sal, hvilket socialtilsynet ikke ser ved det aktuelle tilsyn. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet omkring dette og der forventes at findes en løsning på dette.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter målgruppens trivsel og imødekommer børnene og de unges behov.

Socialtilsynet har vurderet, at de fysiske rammer i begge lejligheder, i høj grad imødekommer børn og unges mulighed for at føle sig hjemme og trygge, hvilket socialtilsynet vurderer er en forudsætning for at børn og unge kan udvikle sig. Tilbuddet rummer både fælles køkkener og stuer, hvor der er mulighed for at deltage i madlavning samt indgå i hyggeligt samvær med de andre børn og unge samt medarbejderne. Derudover har alle børn og unge eget værelse, hvor de har mulighed for, at sætte deres eget personlige præg og hvor de kan trække sig tilbage og have privatliv. Ligeledes femhæver de unge tilbuddets beliggenheden, hvor de har let adgang til de muligheder som der er i nærmiljøet og tæt til, både aktiviteter og til deres venner og familie.

Socialtilsynet bemærker dog, at lejlighederne bærer præg af, at det hovedsageligt er unge der bor der, og at det kan være svært at spore, at der også bor børn der stadig har brug for et mere børne- og legevenligt miljø. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at der ikke er en sovende nattevagt i stueetagen, hvor der bl.a. bor et barn i blandt de unge. Det fremgår af det fremsendte materiale, at barnet til tider oplever, at det er utrygt at sove der uden en voksen i nærheden. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet om denne problematik og tilbuddet opfordres til at finde en mere hensigtsmæssig ordning, således at alle børn på Ourcamp har en tilgængelig nattevagt i nærheden af sig.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Bedømmelsen sænkes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på de unges udsagn under samtalerne med socialtilsynet sammenlagt med socialtilsynets egne observationer under rundvisning i tilbuddets fysiske rammer og det fremsendte materiale forud for tilsynet.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på de unges beskrivelser af egen udvikling, hvilket socialtilsynet vurderer forudsætter trivsel, og at de er glade for deres værelser. Derudover lægges der vægt på socialtilsynets egne observationer både på det aktuelle tilsynsbesøg og ved tidligere tilsynsbesøg, af børn og unge, som bevæger sig hjemmevant og afslappet både på fællesarealerne og på deres værelser. Socialtilsynet observerer blandt andet unge på fællesarealerne som går rundt på strømpedefødder, unge der går i skabene og køleskabet samt unge der opholder sig hjemmevant i fællesstuerne.

Socialtilsynet bemærker dog, at der bor et 10-årige barn i stuelejligheden, og at den sovende nattevagt ligger i lejligheden på 1. sal. Dette ser socialtilsynet problematisk på, idet at barnet ikke har en voksen nær sig i de sene og sovende nattetimer, men at der er sat en babyalarm op istedet, således at barnet kan kalde på nattevagten ved behov. Der ses ligeledes i det skriftelige materiale, at barnet tid tider heller ej er tryk ved denne ordning og derfor bliver puttet andre steder, såsom på en madras i køkkenet eller stuen på 1.salen. således at barnet er tæt på nattevagten. Socialtilsynet har været i dialog med leder om dette, idet babyalarmen ses - i følge socialtilsynet - som et udtryk for manglende personaleressourcer. Tilbuddet er bedt om at finde en mere hensigtsmæssig løsning, således at der er en nattevagt tilgængelig både til de børn, der bor i stueetagen og på 1. sal.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på de fysiske rammers muligheder samt beliggenhed.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at tilbuddets lejemål er beliggende i et roligt hjemligt etagebyggeri på henholdsvis stue og 1. sal i to store rumlige lejligheder. 1 lejlighed på 197 kvm. og 1 lejlighed på 157 kvm. med plads til i alt 9 børn/unge. Alle unge/børn har eget personligt indrettet værelse. Derudover forefindes der 2 toiletter i hver lejlighed samt 1 bad og fælles stue og køkken.

Ligeledes lægges der vægt på lejlighedernes beliggenhed som er centralt beliggende i København, hvor børn og unge kan komme til offentlige transportmidler og herunder til og fra skole. Endvidere giver de unge udtryk for at tilbuddets beliggenhed er meget tilfredstillende.

I bedømmelsen er der ydermere lagt vægt på, at lejlighederne er moderniseret og meget velegnet til de unge. Lejlighedernes fællesarealer bærer dog ikke præg af, at der også bor børn, idet der hverken ses legetøj eller andet børnevenligt miljø, der kunne indikerer at børnene følte sig hjemme i fællesarealerne. Samtidig bemærker socialtilsynet, at særligt et af børnenes værelser er meget børnevenligt indrettet med masser af legetøj og alderssvarende ting.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at " Her indsættes den specifikke konklusion på revisionsprotokollatet".

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
  - o Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2024 på 4,5%, mens det realiserede overskud i 2022 udgjorde 5,71%.
  - o Tilbuddets soliditetsgrad udgør 36,9%.
- tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
  - o Tilbuddets gennemsnitlige døgntakst udgør 2740,6 kr.
  - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 25,78 timer pr. borger pr. uge fordelt på 8 fagrelevante personaler.
  - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 520 kr. og ligger på et gennemsnitligt niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
  - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
  - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
  - o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen højere end andre sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet efter socialtilsynets opfattelse er uforholdsmæssigt dyrt. Denne vurdering er baseret på en samlet vurdering af betydningen af nedenstående faktorer:

- Lønnen til ledelsen ligger over gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2024 på 4,5%, mens det realiserede over/underskud i 2022 udgjorde 5,71%.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 36,9%,

tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.

Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 94%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.

Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende og at budget for 2022, som er godkendt d. 22.12.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- Tilbuddets gennemsnitlige døgntakst udgør 2740,6 kr.
- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 25,78 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 520 kr. og ligger på et gennemsnitligt niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Socialtilsynet bemærker dog, at tilbuddet efter socialtilsynets opfattelse er uforholdsmæssigt dyrt i forhold til lønnen til ledelsen.

- Lønnen til ledelsen ligger klart over gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden, som udgør ca. 740.000 kr. i 2024. Tilbuddet budgetterer i 2024 med 1.119.840 kr. i løn til leder, mens den realiserede lederløns i tilbuddet i 2022 udgjorde 1.021.927 kr.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2024, som er godkendt d. 22.12.2023 da:

årsbudgettet sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Barnets plan og ungeplanen
- Opgørelse af sygefravær

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere